



Soultrainer
Per le persone in azienda

Protocollo per la gestione dei conflitti e la prevenzione delle aggressioni per dipendenti di stazioni ferroviarie, aeroporti, grandi ospedali, concerti, discoteche



I nostri eventi formativi dedicati al personale aziendale

- Possono essere organizzati direttamente **presso le aziende** oppure **presso località esclusive** dove i partecipanti sono avvolti in atmosfere inedite ed anche in modalità **online attraverso live webinars**;
- Sono **tenuti da Psicologi esperti in coaching e psicologia del lavoro** che utilizzano il **Metodo Integrato InSeduta** per la formazione aziendale;
- Avvengono in **modalità cucite sulle esigenze specifiche del team di lavoro e della azienda**;
- Sono pensati come **eventi di formazione intensiva o semintensiva**;
- Sono in grado di far acquisire al team di lavoro nuove **tecniche di comunicazione e strategie di problem solving**;
- Garantiscono il **Team building**;
- Rinforzano il **legame tra dipendente ed azienda**;
- Rilanciano la **mission aziendale**;
- Riguardano il **campo dello stress lavoro correlato e della sicurezza sul lavoro**;
- Riguardano la **gestione dei conflitti**;
- Aiutano a **prevenire le aggressioni** in ambienti quali stazioni ferroviarie, aeroporti, ospedali, discoteche, concerti.



Metodo Integrato InSeduta

Caso studio

Un caso studio di formazione del personale di una azienda che gestisce aeroporti ci puo' fornire una migliore comprensione delle potenzialità del Metodo Integrato InSeduta.

L'azienda presenta carenza di risorse umane sugli scali, numerose aggressioni al personale provenienti soprattutto sugli scali con voli low cost, conflitti nei team di lavoro operativi e tecnici, ritmi frenetici di lavoro.

L'azienda che gestisce aeroporti ci ha chiesto di formare il personale operativo su vari scali aeroportuali per fornire una formazione in psicologia del lavoro e della comunicazione ai dipendenti a stretto contatto con i passeggeri con la finalità di gestire i conflitti e prevenire le aggressioni ed al contempo migliorare il clima nei team di lavoro attraverso un lavoro di team building.

Abbiamo offerto una formazione cosiddetta di analisi e cura del clima organizzativo della durata di 6 incontri per ciascun gruppo di lavoro inserito nel progetto.



Fondi utilizzati per coprire le spese di progetto

L'azienda è riuscita a farsi approvare il rimborso totale delle spese di progetto sostenute attraverso un finanziamento con Fondimpresa.

Oggi le aziende possono riuscire ad utilizzare varie linee di finanziamento per la **formazione psicologica** dal momento che questo tipo di formazione **riguarda il campo dello stress lavoro correlato e della sicurezza sul lavoro.**

Ogni azione formativa volta a tutelare e proteggere la salute mentale del lavoratore, consente a quest'ultimo di operare sui luoghi di lavoro a contatto con i colleghi, con il pubblico e con mezzi tecnici, con un livello di coinvolgimento psicologico emotivo e di attenzione ottimale affinché la sua sicurezza fisica e psicologica sia protetta nel migliore dei modi.

Di converso, un lavoratore molto stressato, molto arrabbiato, poco consapevole del suo stato emotivo negativo, è meno attento e/o nega i pericoli, e dunque può più facilmente mettersi in situazioni rischiose per la sua incolumità fisica e psicologica.



Nei primi tre incontri sono state impartite tecniche di gestione della folla che si fondano sugli studi di Le Bon e sulla teoria freudiana sulla analisi del funzionamento delle masse, ed una versione modificata della tecnica di ABC di Ellis applicata all'analisi di casi di conflitto ed aggressione a lavoro.

La **versione modificata della tecnica di ABC di Ellis** consiste in un arricchimento della scheda di ABC di Ellis che viene usata in counseling cognitivo per **lavorare sulla associazione dello stato emotivo e dei pensieri bloccanti ad una situazione stressante.**

La tecnica modificata applicata al contesto formativo gruppale di soggetti che lavorano in un dato ambito consiste nel lavorare in gruppo con coloro che riescono a ricordare di un evento particolarmente stressante durante il turno di lavoro, sintetizzare tale evento per iscritto con un'iniziale aiuto del formatore su di una lavagna, riportare, sempre con l'aiuto del formatore, lo stato somatico durante l'evento stressante - se si è in grado di ricordarlo - oppure lo stato somatico mentre si ricordano i dettagli dell'evento stressante, contestualmente **identificare la presenza di pensieri cosiddetti bloccanti e lavorare sulla finale associazione di ciascun pensiero bloccante e dei sintomi fisici alle emozioni primarie corrispondenti.** Il formatore aiuta in tutto il processo il lavoratore a compilare la scheda alla lavagna.

Attraverso tale analisi scritta dell'evento articolato nei suoi determinanti emotivi, somatici e cognitivi, il soggetto chiarisce a se stesso quali pensieri bloccanti erano in gioco durante l'evento stressante e che hanno giocato un ruolo negativo che ha aggravato il senso di stress, le sensazioni di impotenza, frustrazione o ansia durante il lavoro.



Ripetendo tale esercizio anche da soli a casa, queste associazioni tra pensieri bloccanti e reazione emotiva eccessiva durante gli eventi stressanti di lavoro, divengono via via automatiche e il soggetto riesce, se si ripresenta l'evento stressante, ad isolare immediatamente il pensiero bloccante e modificarlo in favore di una elaborazione cognitiva di aiuto che aiuti emotivamente e somaticamente il soggetto a non rimanere impattato negativamente dall'evento stesso.

I vantaggi dell'uso costante della scheda di analisi di Ellis riadattata al mondo del lavoro, sono stati discussi durante gli incontri di formazione ed il personale aeroportuale che ha usato questa tecnica ha ben inteso che attraverso l'utilizzo costante di tali tecniche che possono essere applicate per esempio a fine turno o quando si torna a casa dopo il lavoro, vi sia una tangibile riduzione dello stress lavorativo con risvolti positivi sulla qualità della vita, sulla riduzione degli incidenti a lavoro e delle aggressioni da parte dei passeggeri.

La **seconda fase di lavoro di team building** è stata eseguita con la **tecnica del gioco di ruolo** in gruppo. Tale tecnica consente di sanare conflitti in modo veloce, e di ristabilire armonia tra i colleghi fondata su un reale confronto emotivo.

Ne ha parlato ANSA

ANSA.it > Campania > [Psicoterapia:quando il collega di lavoro da nemico diventa amico](#)

Psicoterapia:quando il collega di lavoro da nemico diventa amico

'Formazione antistress' dei lavoratori di alcuni aeroporti

Redazione ANSA

NAPOLI

10 marzo 2023

15.20

NEWS

Suggestisci

Facebook

Twitter

Altri

A+ A A-

Stampa

Scrivi alla redazione



- RIPRODUZIONE RISERVATA

CLICCA PER
INGRANDIRE

(ANSA) - NAPOLI, 10 MAR - Riduzione dell'aggressività e dei conflitti nei gruppi di lavoro, rinnovato interesse per il lavoro, ma, soprattutto, la 'svolta' col collega che metaforicamente da 'nemico' diventa 'amico': questi alcuni dei risultati ottenuti in alcuni aeroporti italiani dopo un'esperienza formativa con terapie di gruppo e intervento di psicologi.



Eccesso di gas



Cuciamo l'intervento sulle esigenze della Tua Azienda

Riteniamo che una offerta formativa per i dipendenti aziendali debba sempre essere cucita sulle esigenze specifiche che emergono in **fase di valutazione preliminare del caso**.

Per tal ragione organizziamo degli incontri preliminari con l'azienda per poter valutare il lavoro di formazione da eseguire per raggiungere gli obiettivi.



I vantaggi dei programmi di salutogenesi in azienda

Tutelare i dipendenti, integrare il loro benessere, rispondere ai reali bisogni di salute psicologica, corrisponde ad un grande gesto di integrazione aziendale.

InSeduta permette ai dipendenti delle aziende di svolgere colloqui psicologici online con professionisti di comprovata esperienza.

I forti incentivi fiscali permettono alle attività imprenditoriali di offrire ai dipendenti uno strumento per migliorare la qualità della vita non solo a lavoro ma anche nella vita privata.

L'ascolto psicologico è un'azione fondamentale per creare un ecosistema funzionale stabile e produttivo.



Il benessere mentale in azienda è importante

Per l'Azienda

Tutelare i dipendenti, integrare il loro benessere, rispondere ai reali bisogni di salute psicologica, corrisponde ad un grande gesto di integrazione aziendale.

L'ascolto psicologico è alla base del benessere personale che crea un clima più sereno, stabile e produttivo.

Per il Dipendente

Valorizzare i dipendenti e garantire il loro benessere porterà benefici a tutta l'azienda.

Offrire benessere psicologico ai propri dipendenti, non solo favorisce una cultura aziendale positiva ma rinforza ogni individuo all'interno dell'azienda.



Vantaggi per il Dipendente

- Risolve i loro problemi personali
- Favorisce il work life balance
- Offre vantaggi fiscali
- Rafforza la relazione con l'azienda
- Migliora la qualità della vita
- Migliora la salute
- Crea più coesione di gruppo
- Permette una maggiore realizzazione
- Permette una focalizzazione delle proprie risorse



Vantaggi per l'Azienda

- Vantaggio Fiscale
- Servizio 100% deducibile
- Incrementa la produttività
- Premia le performance
- Attrae nuovi talenti e riduce il turn over
- Sostiene il reddito dei lavoratori
- Crea un clima di maggior benessere aziendale
- Fidelizza il dipendente
- Esalta le potenzialità della risorsa
- Riduce le malattie da stress
- Previene il mobbing



Per informazioni vai su



www.inseduta.com/aziende

Eleonora Capuozzo

[Eleonora Capuozzo Krainer | LinkedIn](#)

[Eleonora | InSeduta](#)



Contatti diretti per progetti di formazione aziendale

Eleonora Capuozzo

[Eleonora Capuozzo Krainer | LinkedIn](#)

[Eleonora | InSeduta](#)